

## Условия пользования сайтом

[http://\\*dentalkrasnodar.ru](http://*dentalkrasnodar.ru)

Обновлено: декабрь 2015

## Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение (далее - ПС) регламентирует отношения между сайтами портала «dentalkrasnodar.ru» (далее - Сайт) и посетителем сайта (далее - Пользователь) и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к любой странице Сайта.

В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего ПС или его неотъемлемых частей Пользователь не имеет права продолжать использование Сайта.

### 1. Термины и определения

1.1. Сайт - информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации. В целях настоящего ПС под Интернет-сайтом, используемым в тексте данного ПС, понимается сайт, расположенный в сети интернет по адресу: доступный по адресу [http://\\*dentalkrasnodar.ru](http://*dentalkrasnodar.ru)

1.2. Пользователь - любой посетитель Сайта независимо от наличия у него регистрации на Сайте;

1.3. Модератор - пользователь Сайта, уполномоченный администрацией Сайта проводить модерацию текстовых сообщений пользователей;

1.4. Модерация - проверка текстового сообщения пользователя и внесение в него исправлений (дополнений), которая выполняется для обеспечения соответствия текстового сообщения правилам орфографии, пунктуации, грамматики, синтаксиса, пунктуации, а также политике «dentalkrasnodar.ru» по отношению к текстовым сообщениям.

1.5. Администратор - пользователь Сайта, имеющий полный набор прав для управления Сайтом и являющийся доверенным лицом портала «dentalkrasnodar.ru».

1.6. Администрация - коллектив пользователей сайта, уполномоченных «dentalkrasnodar.ru» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта, а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий ПС.

1.7. Оффтоп – написание Пользователем сообщений, уклоняющихся от основной темы обсуждения.

1.8. Флуд – написание Пользователем бессодержательных сообщений, малоосмысленных высказываний, множественных повторений текста, беспорядочного набора разных букв или цифр.

1.9. Флейм – написание Пользователем сообщений, которые преследуют цель поддержание спора оторванного от основного обсуждения спора.

1.10. Троллинг – написание Пользователем сообщений, которые имеют цель вызвать флейм, конфликты, оскорбления или провоцирующие пользователей на нарушение ПС.

1.11. Спам – написание Пользователем рекламных или иных не несущих полезной информации сообщений.

1.12. Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.

1.13. Материалы – любая информация (данные), указанные Пользователем при размещении на Сайте и находящаяся в открытом для других Пользователей доступе.

1.14. Персональные данные Пользователя – данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации. Данные хранятся в базе данных Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с политикой обработки персональных данных пользователей Сайта и действующим законодательством РФ.

### 2. Общие условия

2.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему ПС.

### 3. Предмет Пользовательского Соглашения

«dentalkrasnodar.ru» предлагает Пользователю возможность получать материалы с Сайта и добавлять материалы на Сайт на условиях, являющихся предметом настоящего ПС. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего ПС без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии ПС на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно отказаться от доступа к Сайту, а равно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта..

#### 4. Описание услуг

Сайт предлагает пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего ПС. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что все Сервисы предоставляются в том состоянии, в каком находятся на момент отображения. Сайт не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

#### 5. Обязательства Пользователя по Регистрации

Для того, чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Сайта, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию, Сайт имеет право приостановить либо отменить Вашу регистрацию и отказать Вам в использовании своих Сервисов.

#### 6. Обязательства Пользователя по использованию Сервисов Сайта

6.1. На сайте запрещено автоматизированное добавление, копирование, удаление и редактирование информации.

6.2. Пользователь обязуется не использовать Сервисы Сайта для каких-либо действий, противоречащих российскому и международному законодательству.

6.3. Пользователю запрещается выдавать себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта, модераторов форумов, владельца сайта.

6.4. Каждый Пользователь отвечает за размещаемые им Материалы и за последствия их размещения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Сайт является лишь средством для передачи информации и ни в коем случае не несет ответственности за ее достоверность и актуальность.

6.6. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

#### 7. Пользователю Сайта запрещено:

7.1. Осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

7.2. Использовать Сервисы Сайта для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, материалов, данных, которые не соответствующую Политике публикации материалов на Сайте.

#### 8. Использование материалов Пользователя

8.1. Пользователь соглашается, что любые опубликованные на Сайте материалы будут общедоступны сколь угодно долго, смогут индексироваться различными поисковыми системами, могут быть использованы всеми другими Пользователями, а равно и Сайтом, без выплаты пользователю каких-либо вознаграждений и без дополнительного разрешения. Также Пользователь согласен с тем, что удаление материалов после их публикации запрещено.

8.2. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта. Пользователь соглашается, что Сайт оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

8.3. Сайт вправе раскрывать Персональные данные Пользователя по запросам правоохранительных органов, решению суда и в прочих случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные. После удаления Пользователем своих персональных данных опубликованные им

материалы определяются как анонимные.

#### 9. Прекращение регистрации

Пользователь согласен с тем, что Сайт оставляет за собой право прекратить действие Вашего логина и пароля на любом из Сервисов и удалить любой контент по любой причине, в том числе при нарушении ПС.

#### 10. Освобождение от гарантий

10.1. Пользователь соглашается с тем, что Сайт не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта, а также за сохранность материалов Пользователя.

10.2. Сайт не несет ответственности за любые прямые или непрямые убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, несанкционированного доступа к Вашим коммуникациям.

10.3. Сайт не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на Сервисах Сайта, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.

## **Политика обработки персональных данных пользователей**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) сайта «dentalkrasnodar.ru» (далее - Сайта) действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта «dentalkrasnodar.ru» (далее – Администрация Сайта) может получить от пользователей во время использования им любого сервисов, служб, программ и продуктов (далее – Сервисы) и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования одного из Сервисов, распространяется на все Сервисы Сайта.

Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

### 1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Администрация Сайта

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов Сайта информация помечена специальным образом (знаком «\*» и предупреждением об обязательности предоставления информации). Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.3. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам Сайта. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Администрация Сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и

поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в «Пользовательском соглашении».

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг пользователю.

2.2. Персональная информация пользователя может использоваться в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервисов Сайта;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сервисов, оказанием услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## 3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Администрация Сайта хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренним регламентом конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа всем пользователям Сайта. При использовании отдельных Сервисов (например, Мой Профиль), пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Администрация Сайта вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь будет явным образом уведомлён о такой передаче;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает «Пользовательское соглашение».

3.4. При обработке персональных данных пользователей Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

## 4. Изменение пользователем персональной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить». При этом удаление аккаунта повлечет невозможность использования некоторых Сервисов Сайта.

## 5. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей

Администрация Сайта принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации Сайта, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т.е. поставщиков услуг) или деловых партнеров Сайта, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации Сайта, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

## 6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.

## **Политика обработки общедоступных персональных данных**

Настоящая Политика обработки общедоступных персональных данных (далее – Политика) сайта «dentalkrasnodar.ru» (далее - Сайта) действует в отношении всей информации, которая определяется действующим законодательством РФ как общедоступные персональные данные, и доступ к которой можно получить на Сайте, и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Сайта.

1. Общедоступные персональные данные, которые получает и обрабатывает Администрация Сайта

1.1. В рамках настоящей Политики под «общедоступными персональными данными» понимаются персональные данные врача, доступные неограниченному кругу лиц и включающие в себя фамилию, имя, отчество, специализацию, место работы, а также основные показатели квалификации - категорию, стаж работы, наличие ученой степени, грамот и званий.

1.2. Источниками общедоступных персональных данных могут выступать доступные неограниченному кругу лиц сайты в сети Интернет: сайт лечебного учреждения, сайт электронная регистратура, сайт врача, а также иные сайты, публикующие персональные данные врачей в свободном доступе.

1.3. Настоящая Политика применима только к Сервисам Сайта. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц.

1.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность общедоступных персональных данных и не несет ответственности за неё.

2. Цели сбора и обработки общедоступной персональной информации

2.1. Администрация Сайта собирает и хранит только те общедоступные персональные данные, которые необходимы для обеспечения работоспособности Сайта.

2.2. Публикация общедоступных персональных данных имеет следующие цели:

2.2.1. Улучшение информирования населения об объеме и качестве предоставляемых врачами медицинских услуг на некоммерческой основе.

2.2.2. Предоставление Пользователю возможности публиковать отзывы о врачах и получать доступ к ранее опубликованным отзывам.

3. Условия обработки общедоступных персональных данных и её передачи третьим лицам

3.1. Общедоступная персональная информация может публиковаться на Сайте как непосредственно персоналом Сайта, так и Пользователями.

3.2. Лицо, публикующее на Сайте общедоступные персональные данные, несёт ответственность за контроль наличия её в сети Интернет в свободном доступе на момент публикации.

3.2. Администрация Сайта хранит общедоступные персональные данные в доступной неограниченному кругу лиц базе данных.

3.2. При обработке общедоступных персональных данных Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Юридические основы публикации общедоступных персональных данных на Сайте

4.1. Согласно пункту 11 части 1 статьи 6 Федерального закона РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О

персональных данных" обработка персональных данных без согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных допускается в случаях, если осуществляется обработка персональных данных, подлежащих обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.2. Персональные данные медицинских работников подлежат обязательному раскрытию на основании следующих норм законов:

4.2.1. В соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 20 Федерального закона от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" медицинские организации обязаны размещать на своем официальном сайте в сети Интернет информацию о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи.

4.2.2. Согласно пункту 7 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ в обязанности медицинских организаций входит информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети "Интернет", об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

4.2.3. В силу части 7 статьи 21 данного закона при выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в сети Интернет, о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

5. Меры, применяемые для защиты общедоступной персональной информации

В целях обеспечения защиты общедоступных персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Администрация Сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией Сайта, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения. Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать Администрации Сайта.